

Algemene voorwaarden De Knapste

Bij het aangaan van een afspraak, persoonlijk, telefonisch of per e-mail gaat u akkoord met onderstaande Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen De Knapste en een cliënt, voor zover er niet van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen De Knapste

De Knapste zal de behandelingen naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Knapste zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijzigingen of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan De Knapste melden persoonlijk of telefonisch. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag De Knapste het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan cliënt berekenen. De Knapste moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden indien er sprake is van overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt, inbegrepen werkstakingen in de nagelstudio.

Bij het niet door kunnen gaan van de gemaakte afspraak zonder annulering of mededeling, zal het gehele bedrag in rekening worden gebracht.

4. Betaling

De Knapste vermeld alle prijzen van de behandelingen zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.

De Knapste vermeld prijswijzingen 30 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar op de website en in salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten te voldoen. Betalingen in termijn zijn hierbij niet mogelijk.

5. Aansprakelijkheid

De Knapste is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Knapste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding

De Knapste is niet aansprakelijk voor beschadigingen, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft aangeboden te gebruiken voor of tijdens de behandeling. Tevens is De Knapste niet aansprakelijk voor eventuele gezondheidsschade voorkomend uit een behandeling. (Bijv, allergie)

6. Beschadiging en Diefstal

De Knapste heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigd.

De Knapste meldt diefstal altijd bij de politie.

7. Garantie

De Knapste geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op een nieuwe set kunstnagels. In deze garantieweek worden maximaal 2 kunstnagels kosteloos gerepareerd. Op overige behandelingen (Opvulbehandelingen, lakken, manicure, verstevigingen e.d.) wordt geen garantie gegeven.

Deze garantie op een nieuwe set kunstnagels vervalt indien:

- De cliënt de kunstnagels heeft laten onderhouden door derden.
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt

- De cliënt de kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk afgebroken
- De kunstnagels, ondanks negatief advies van de salon, te lang zijn.
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging van de kunstnagels niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd
- De cliënt medicatie gebruikt, en bij zwangerschap.
- De cliënt jonger dan 18 jaar is.

Er kan geen garantie gegeven worden bij nagelbijters.

8. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet De Knapste voor de eerste behandeling, van alle gegevens, waarvan De Knapste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijk wijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De Knapste werkt volgens de richtlijnen in de wet bescherming persoonsgegevens. Alle informatie hierover vindt u in de privacy verklaring op onze website.

9. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over een behandeling, moet deze zo spoedig mogelijk worden, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking liefst schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van De Knapste. De Knapste moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is zal De Knapste de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

10. Nail Art

Indien de nagelstyliste een voorbeeld toont van een aan te brengen nail art ontwerp, dan geldt dit slecht als aanduiding. Het resultaat op de nagel van de cliënt hoeft niet identiek te zijn aan het getoonde voorbeeld. Het copyright op aangebrachte motieven berust bij de nagelstyliste. Indien de cliënt de aangebrachte nail art laat fotograferen voor commercieel gebruik, moet er vooraf toestemming gevraagd worden aan De Knapste. De Knapste mag hiervoor een redelijke vergoeding eisen.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens de algemeen aanvaardbare normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft De Knapste het recht de cliënt de toegang van de salon te weigeren zonder opgaaf van redenen.

12. Huisregels

Tijdens de behandelingen wordt er niet gegeten. In de gehele salon geldt het algemeen rookverbod. Kunstnagels worden alleen gezet bij personen vanaf 18 jaar. (Onder 18 jaar alleen in overleg met de styliste en na schriftelijke toestemming van ouder of voogd)